인터냅 재팬 주식회사는 인터냅 네트워크 서비스사(1996 년 설립, 본사:미국 애틀랜타. NASDAQ 에 상장. 이하 'INAP'이라 한다.)와 주식회사 NTTME 에 의해 2001 년에 조인트 벤처로서 도쿄에 설립. 기업대상 인터넷 프로바이더로서 올해 설립 5 주년을 맞이한다. 올해 간사이지역에서의 사업확대를 도모하기 위해 6월에 오사카지점을 설립했다.

오사카지점 설립까지의 경위에 대해서 동사 이사이자 대표집행 CEO 인 오쿠노 마사키씨께 말씀을 여쭈었다.

# ◆ 우선 사업개요를 가르쳐 주십시오.

네트 비즈니스가 계속해서 확대되는 오늘날 고품질의 인터넷 서비스를 요구하는 기업이 증가하고 있습니다. 특히 은행 등의 금융관계는 안정된 네트 서비스의 확보가 비즈니스 성공의 중요 요소가 됩니다. 당사 서비스의 특징으로서 미국에서 특허를 취득한 '인텔리전트 루팅\*' 기능에 의해 인터넷 상의 혼잡이나 장애 포인트를 피해 최적 패스로 네비게이트 루팅함으로써 가장 품질이 안정된 인터넷 접속이 가능해집니다. 아울러 복수의 1 차 프로바이더와 다이렉트하게 접속하여 높은 용장성을 확보함으로써 인터넷이라고 하는 불안정한 네트워크 속에서 비즈니스에서 사용할 수 있는 '안정품질', '고신뢰성' '리스폰스가 빠른' 서비스를 기업 고객에게 제공하고 있습니다.

\* 인텔리전트·루팅(최적경로 선택) 기술이란 INAP 독자의 루팅 소프트웨어에 의해 복수의 인터넷 백본에서 목적 어드레스로의 최적 패스를 검색·결정하여 데이터 송신을 실시하는 기술입니다.

#### ◆오사카 진출을 결정하신 경위를 말씀해 주십시오.

도쿄에서 법인대상 인터넷 사업의 기반이 굳어져 가는 당사에 있어서 어떻게 사업을 확대시켜 갈지가 다음 과제였습니다. 지역확대나 신규사업이라는 안이 나왔습니다만, 역시 메인 비즈니스의 수평전개에 중점을 둔다고 하는 결론에 이르러 지역확대를 단행했습니다. 오사카를 거점으로 선정한 이유는 도쿄에 뒤지지 않는 경제기반이나 마켓 규모, 또 대형 캐리어의 네트워크 설비가 정비되어 있는 것입니다. 구체적으로는 종래 인터넷의 트래픽은 도쿄 1 극 집중이었습니다만, 수 년 전부터 오사카에도 인터넷의 트래픽 교환 거점인 인터넷 익스체인지(IX)가 구축되어 있어 간사이 지역의 케이블 랜딩에 의해 인터넷의 견고한 백 본 조달이 가능해져 가고 있습니다.

## ◆오사카에서의 비즈니스 반응은 어떻습니까?

현재는 파종 단계입니다만, 이미 현시점에서 3 사(외자 1 건, 일본 2 건)의 클라이언트를 획득하고 있어 순조로운 시작이라고 할 수 있을 것입니다. 오사카 진출 후 아직 얼마 되지 않아 암중모색 상태입니다만, 다행스럽게도 클라이언트와 이야기할 기회가 주어져 있어 그런대로 희망을 느끼게 하는 시작이라 할 수 있겠습니다.

## ◆오사카에서의 타겟 업종, 분야를 가르쳐 주십시오.

리얼타임성을 중시하는 금융관계나 온라인 게임의 콘텐츠를 소유하는 기업, 텔레비전 회의를 개최하는 기업이나 e-러닝 등의 온라인 교육을 실시하는 기업 등입니다. 단, 오사카 진출 후 얼마 되지 않은 상태여서 우선은 그 지역에 강한 파트너 찾기가 중요하다고 생각하고

있습니다. 일의 진행방법 하나만 하더라도 도쿄와는 상당히 사정이 다르니까 오사카 지역에 뿌리를 내리고 있는 기업과 가치를 공유하여 당사의 메리트 밸류를 이해하신 뒤에 함께 비즈니스를 할 수 있었으면 합니다. 다른 서비스를 제공하는 회사와 함께 토탈로 가치 있는 것을 제공해 가고 싶습니다.

### ◆미국 INAP도 금융관계의 클라이언트가 많습니까?

미국에서는 금융관계도 많습니다만, 다양한 업종의 기업에서 이용되고 있습니다.

일본 이야기로 되돌아갑니다만, 일본에서는 중의원의원의 국회중계를 인터넷으로 송신하고 있지요? 그 백 본에 당사의 서비스가 사용되고 있습니다. ISP 에 가입한 유저가 중의원의 서버에 액세스하면 당사의 인텔리전트 루팅에 의해 액세스해 온 프로바이더에 구애받지 않고 공평하고 효율적으로 정보를 송신하는 것이 가능합니다.

## ◆미국법인 INAP은 오사카 거점을 어떻게 보고 있습니까?

미국 INAP은 당초 투자에 대해서 상당히 신중한 입장을 보였습니다만, 초기비용을 최소한으로 줄이는 것에 합의했습니다. 오사카부의 인큐베이션 오피스, 엘 오사카 IT 인큐베이터에 입주함으로써 계획보다 훨씬 싸게 초기비용을 줄일 수 있어 기뻐하고 있습니다. 미국 기업의 경향인 재빠른 퍼포먼스(성과)에의 기대를 느낍니다만, 저희들은 긴 안목으로 1~2 년 정도의 충분한 시간을 들여 성과를 창출해 나갈 생각입니다.

### ◆O-BIC 가 제공한 서비스는 어땠습니까?

처음에 O-BIC 에 콘택트 한 것은 2005 년 8 월경으로, 오사카의 데이터 센터에 대한 정보제공을 의뢰했습니다. 그 후 곧 회답이 있어 순조롭게 이야기가 진행되어 갔습니다. 스피드를 추구하는 외국계기업에 있어 신속한 대응은 무엇보다 중요합니다. 또, 중립적인 입장에서 정보를 제공해 주신 것도 중요한 포인트입니다. 오사카에서 비즈니스 전개하는데 있어서는 어느 데이터 센터가 베스트인가를 순수하게 선택할 수 있었습니다. 최종적으로는 오사카부립 인터넷 데이터 센터를 선정하고 액세스 포인트인 P-NAP(Private Network Access Point)를 설치. O-BIC 에는 오사카지점 설립에 즈음하여 데이터 센터 등의 정보제공을 비롯하여 사무소 찾기 등 많은 도움을 주셔서 대단히 감사하고 있습니다.

# ◆마지막으로 향후 O-BIC 에 기대하는 활동 등이 있으시면 들려주십시오.

애프터 케어입니다. 새롭게 진출하는 기업은 그 지역에서 횡적 유대관계가 없으므로 그러한 기업의 조정 담당역할이 되어 주실 것을 기대하고 있습니다. 세미나 등으로 퍼실리테이터로서의 역할을 담당하여 앞으로도 다양한 교류의 장을 제공해 주셨으면 합니다.

## 인터냅 재팬 주식회사

### 【사업내용】

당사는 필드 엔지니어링에서 데이터 센터·클라우드 네트워크 등의 인프라까지 기업용 IT서비스를 포괄적으로 제공합니다. 영어 대응도 가능합니다.독자적 기술에 의한 높은 네트워크 품질이 강점입니다..

### 【일본 진출에 대하여】

2001년4월 동경에 일본 법인을 설립 2006년6월 오사카 사무실을 개설

【URL】http://www.inap.co.jp/